

FOTILE 方太

FOTILE 方太



* 本说明书部分图片为示意图，仅供参考，若图片与实物不符，以实物为准。
* 方太公司保留更改产品设计与规格的权利，届时恕不另行通知。

使用说明书

冰箱

BCD-508W-Y1Pro

宁波方太厨具有限公司
企业地址：浙江省前湾新区滨海六路1266号
生产地址：徐州市新沂市经济开发区北京西路199号
方太幸福服务热线：952315 E-mail: service@fotile.com
邮政编码：315336 Web: www.fotile.com
2025.9.D1版



官方微信



方太幸福家APP

请妥善保管，以备参阅
使用产品前请仔细阅读本说明书

尊敬的用户，您好！感谢您选购方太公司的产品。
方太作为一家以智能厨电为核心的幸福生活解决方案提供商，
长期致力于为顾客提供高品质的产品和服务，
打造健康环保有品位有文化的生活方式，
让亿万家庭享受更加幸福安心的生活。

方太以“至诚服务”为服务理念，让顾客动心、放心、省心、舒心、安心，
让用户从心里满意，真正做到以顾客为中心。
在开始使用之前，请您通读本说明书。

如有任何需要
敬请致电方太幸福服务热线

952315

产品执行标准

GB/T 8059 GB/T 4706.1 GB/T 4706.13 GB 4343.1 GB/T 19606
GB 17625.1 GB 12021.2

* 根据GB 12021.2—2015《家用电冰箱耗电量限定值及能效等级》中的规定，本说明书中所列冰箱产品的能源效率达到国家能效等级一级的要求。

目录

安全注意事项	01
安装说明	04
安装注意事项	04
包装清单	04
安装示意图	06
安装步骤	07
产品信息	09
产品示意图	09
主要技术参数	10
功能区食品储藏	12
使用说明	13
使用注意事项	13
交互/控制界面	14
功能按键说明	15
清洁、保养和维护	18
清洁维护注意事项	18
日常清洁	18
冰箱停用	20
常见故障的识别与处理	21
冰箱工作时的非故障现象	21
客户服务	22
产品保修卡	24

安全注意事项

以下均为有关安全的重要事项，敬请严格遵守，并在充分理解内容的基础上正确使用。

特别注意事项

- 在清洁本器具、提供安装或维修服务之前，必须切断电源，以免触电。
- 器具不打算由存在肢体、感官或精神能力缺陷或缺少使用经验和知识的人（包括儿童）使用，除非有负责他们安全的人对他们进行与器具使用有关的监督或者指导。
- 应照看好儿童，确保他们不玩耍本器具。
- 本器具使用的最大海拔高度是4000米。
- 本器具含有仅用于实现功能用途的接地连接；必须使用独立专用插座并进行可靠接地；本冰箱电源线配有三线（接地）插头，需使用符合标准的三线（接地）插座。
- 器具的搬运详见【安装说明】。
- 警告：器具周围或在嵌入式结构里无阻碍物，保持通风通畅。
- 警告：除了制造商推荐的方式外，不得使用机械设备或其它方式加速除霜过程。
- 警告：不得损坏制冷回路。
- 警告：除了制造商推荐使用的类型外，不得在器具的食品储藏室使用电器。
- 冰箱含有可燃的制冷剂和发泡材质，制冷剂和发泡材质应交给有资质的回收公司处理，并确保在处理前制冷管路和发泡箱体不被破坏。
- 不得在冰箱内贮存爆炸物（如助燃喷雾剂），以及强腐蚀性的酸、碱等化学药品。
- 本器具用于家用和类似用途。如：
 - 商店、办公室或其他工作环境的厨房区域。
 - 农场以及宾馆、汽车旅店和居住型环境的顾客。
 - 家庭旅馆型环境。
 - 餐饮业和类似的非零售业应用。
- 警告：放置器具时，应确保电源线不被卡住或损坏。
- 警告：器具的背部不得放置移动式多位插座或便携式电源。
- 安装期间的预防措施详见“安装说明”。
- 警告：为了避免由于器具固定不稳导致的危险，必须根据说明的要求来安装固定。
- 为器具安装所需的空间尺寸、在此空间内支撑和固定器具的装置的尺寸和位置、器具各部分与其周围结构之间的最小间距和器具与电源的连接详见【安装说明】。
- 器具安装后，如果不能触及电源插头，则应由符合布线规定的固定布线的开关完成，以满足维修或突发事件时，通过此开关切断电源。
- 从插座上拔下插头时，不得对电源线施加拉力，一定要紧紧握住插头，从插座中直接拔出。如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其服务机构或类似的专业人员更换。
- 使用者不得自行拆卸冰箱，不得变更内部接线、部件和保护装置。制冷系统管路内部充有制冷剂，禁止损坏制冷管路。维修冰箱必须由专业人员进行。

- 使用过程中，请将电源插头完全插入电源插座中，并保持电源插头与插座接触良好，否则可能导致火灾！
- 当需要使用延长线电源插座时，请使用符合国家标准要求的延长线电源插座。
- 产品出现异常噪音、异常气味、异常高温或故障时，请立即停止使用，关闭开关，切断电源。
- 由于R600a的制冷剂是一种易燃物质，泄漏后会蒸发为气态，比重要比空气重，泄漏后会流向低洼处聚集，大约38g/m3的浓度遇明火可能会引起闪燃，本冰箱管道内含有制冷剂，如果出现异常情况，在切断电源前应先开启门窗进行通风，以防止制冷剂聚集到低洼处而产生隐患！
- 不得从带插座的灯头上引接电源供给家用电器。
- 当需要使用延长线电源插座时，延长线电源插座所接家用电器的总额定电流值，不得超过原固定插座或线路的额定电流值。
- 本器具不得在易燃易爆物品附近或类似环境中使用，以免引起火灾。

警告：如果产品损坏是由于您的原因（不正确的使用、安装、修理等）造成的，那么您将无法获得本公司提供的五年内免费保修服务。

使用前，请仔细阅读本说明书并严格按照本说明书的要求操作，如因本产品的使用不当而造成人身损害、财产损失，本公司不承担任何法律责任。

注意：本公司产品上的钢化玻璃按GB15763.2进行品质监控，但玻璃的钢化机理及玻璃在日常使用中可能导致的受力不均匀情形（如冷热温差变化、外力冲击等），都有极小概率导致玻璃碎裂。我公司承诺：在安全使用年限10年内*，一旦发生非使用不当导致的钢化玻璃碎裂，免费为用户更换该配件。

*10年：数据来源于T/CHEAA 0011.1—2020《家用电器安全使用年限 第1部分：家用电冰箱》4.4条 电冰箱的安全使用年限为10年。

本说明书各项规定若有与国家法律强制性规定相冲突之处，以法律规定为准。

警告

- 为了防止电源线的损坏，不要让箱体压住电源线或人为踩踏电源线，将冰箱移离墙壁时，请小心谨慎，切勿滚压电源线。
- 为保证安全，建议不要在冰箱台面上放置电源插座、稳压电源、微波炉等电器。也不要不要在冰箱内部使用电器（推荐型号除外），以免发生电磁干扰或其他意外。
- 冰箱照明灯或者氛围灯若有异常请勿自行更换，请联系售后人员上门维修。
- 不要用水喷淋、冲洗冰箱，以防止生锈及影响电气绝缘性能。
- 任何情况下切勿切除或拆除电源线的第三插脚（接地）。
- 本产品工作过程中会产生微量臭氧，对周围环境或者人体无害。
- 不要在冰箱上部放置不稳定的物品（重物、有水的容器），以免掉下伤人或溢水导致漏电。

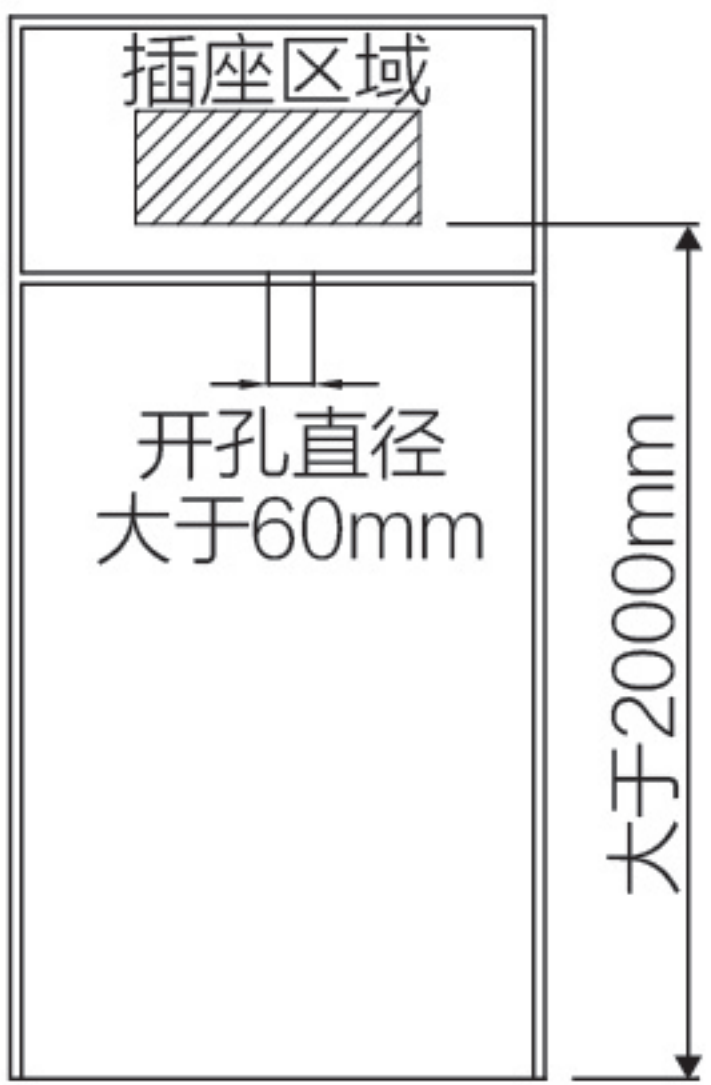
安装说明

■ 安装注意事项

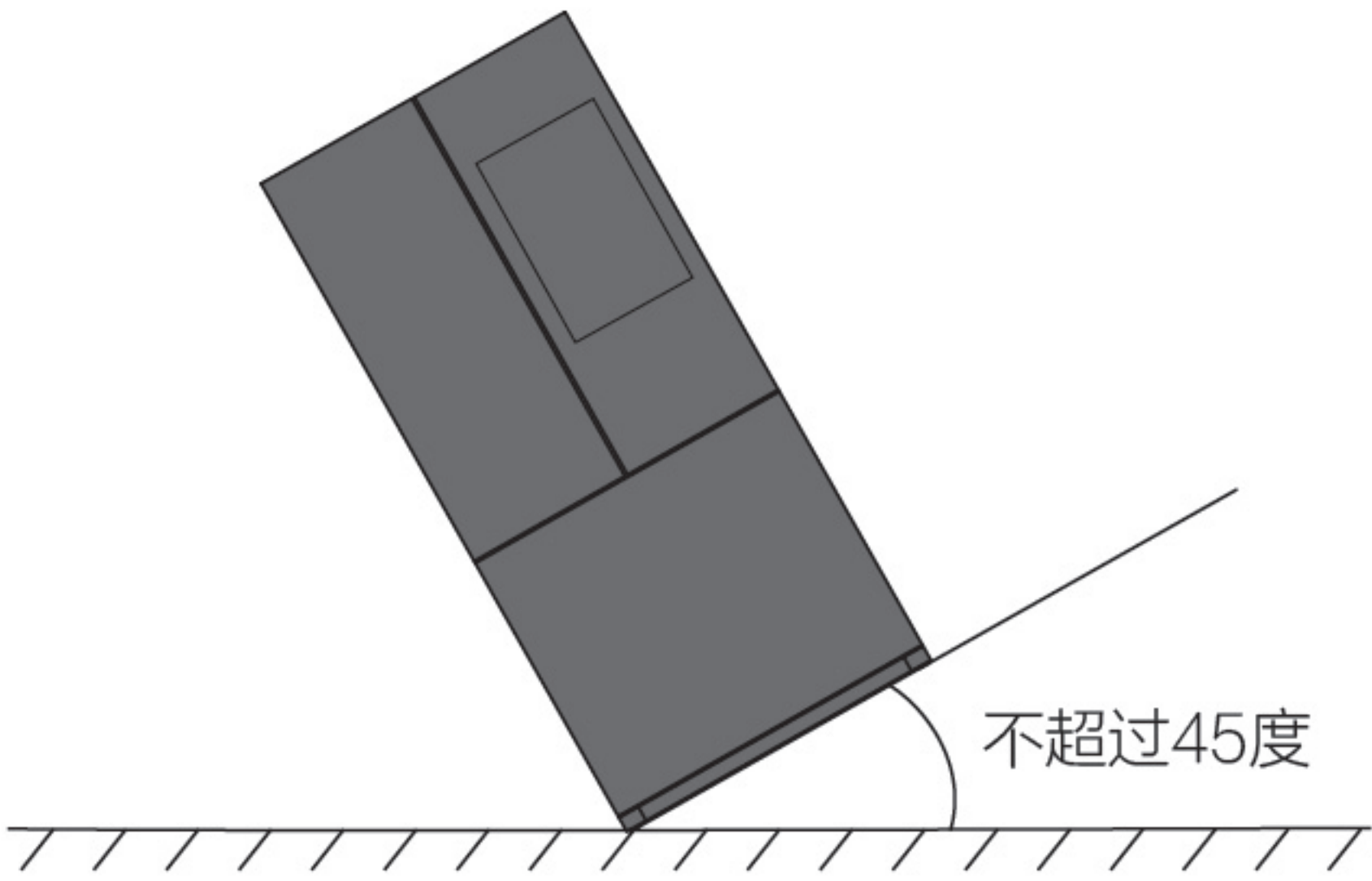
- 1.将冰箱放置到满足以下条件的地方
- (1)冰箱应放置在水平，坚固的地面。
 - (2)避免靠近热源或阳光直接照射。
 - (3)必须确保冰箱底部通风顺畅并不得有阻碍物。

注意：若未按照上述要求安装，会引起噪音、耗电量的变化。

- 2.电源插座建议安装位置
- 插座建议安装在冰箱后上方大于2000mm高度位置，插座下方柜板电源线出孔直径大于60mm。



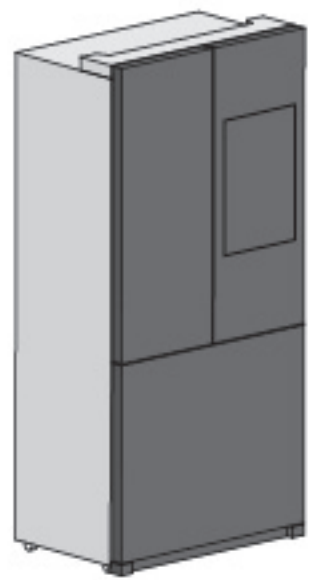
- 3.冰箱搬运
- (1)拔下电源插头或切断电源。
 - (2)取出冰箱内所有食品。
 - (3)用胶带固定冷藏搁架、冷藏室抽屉、冷冻室抽屉等活动部件。
 - (4)关紧冰箱门，用胶带固定，以免移动时门被打开。
- 任何时候都不可以将冰箱放倒。



注意：搬运冰箱时，最大倾斜角度不能超过45度，以免造成制冷系统故障，影响正常使用。

■ 包装清单

请您开箱后逐一检查以下部件是否齐全



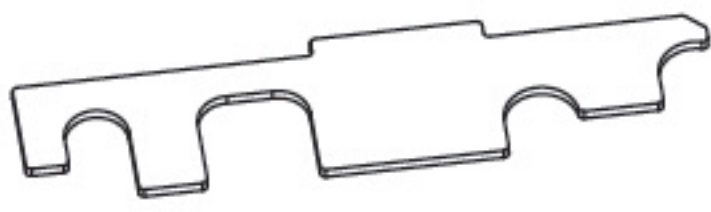
主机
1个



使用说明书
1个



下铰链盖
1个



可调垫片
4个

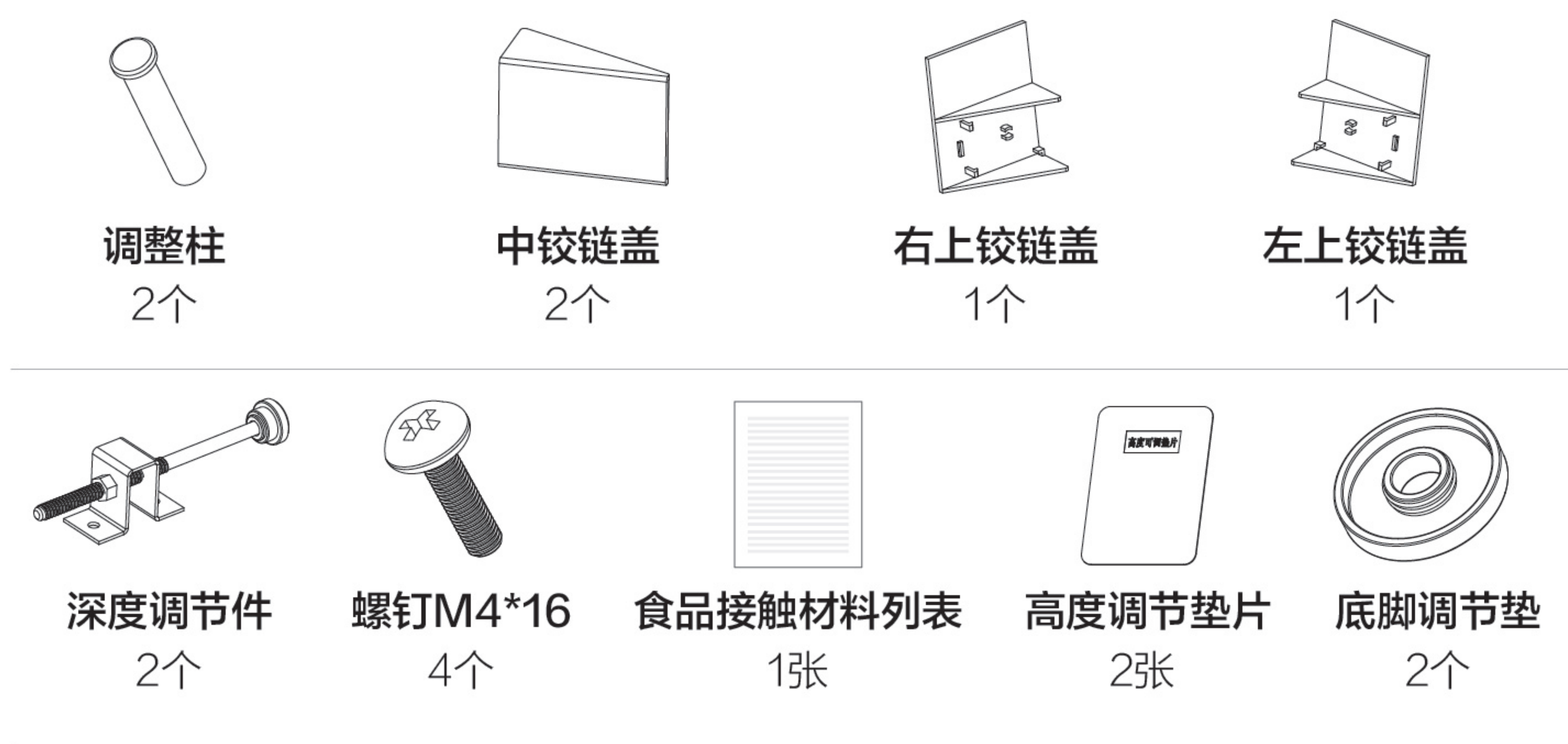
- 电源：本系列产品使用交流220V/50Hz电源，若电压波动范围较大（超出187V～242V的范围），会造成冰箱故障甚至损坏，此时必须加装750W以上的自动稳压器配合使用。
- 维护或维修前，应从插座上拔下插头或通过其他等效方式断开电源，并等待家用电器冷却至室温。
- 维修完成后请确保无异常再通电，检查功能是否正常。

注意

- 本产品为家用电冰箱，按国家标准的规定，家用电冰箱只适用于储藏食品，不能用于其他用途，如储藏血液、药品和生物制品等。
- 针对儿童的特别注意：
冰箱废弃不用时，请将冰箱远离火源，以防意外。并且将门体卸掉，拆下门封及搁物架，将门体与搁物架放到合适的位置，以免小孩子进入冰箱玩耍发生意外。避免儿童吊在门体上玩耍，以防止门体倾斜或冰箱倾倒造成人身伤害。
- 停电或清洁时，应拔下电源插头或切断电源，至少保持间隔7分钟，才能再次接通电源，以防因连续启动而损坏压缩机。
- 冰箱开始运行之后，切勿用手触摸冷冻室的冰冷金属表面，尤其是手湿的时候。否则，皮肤可能会粘在这些冰冷的金属表面上。
- 在开关冰箱门时。由于门与门之间及冰箱箱体与门之间的间隙很小，请勿将手伸到这些区域内，以防挤伤手指。
- 在开关冰箱门时，勿让小孩靠近，以免碰伤小孩。
- 请勿将瓶装啤酒、饮料等放入冷冻室，以防冻裂。

建议

- 放置冰箱应该远离热源并避免太阳光直射，以免影响冰箱的工作性能。
- 应放置于通风良好的地方，不要放置在潮湿或易溅上水的地方，溅的水及污物应及时用软布擦干净，以防止生锈及影响电气绝缘性能。

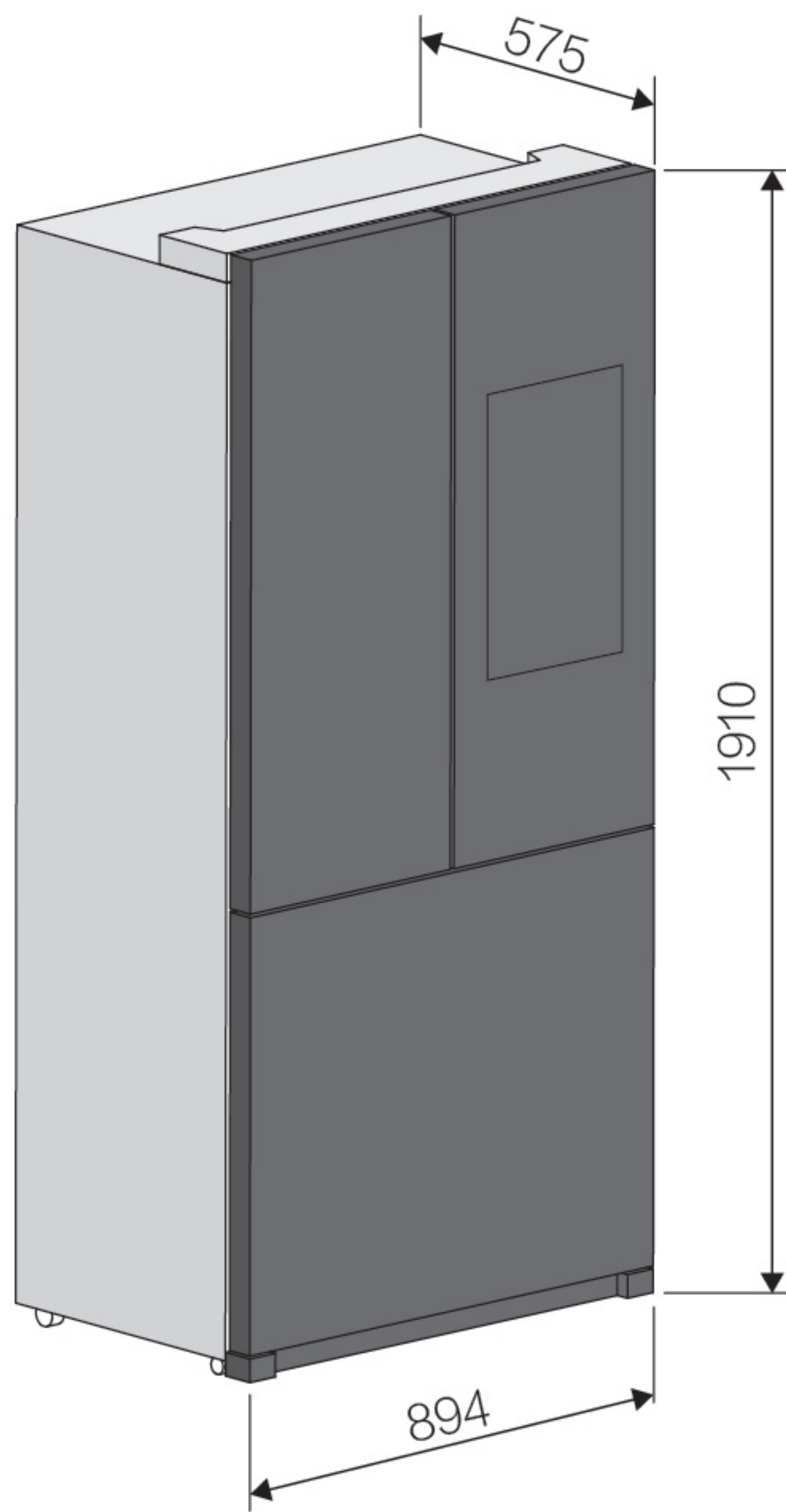


如有缺少或损失:

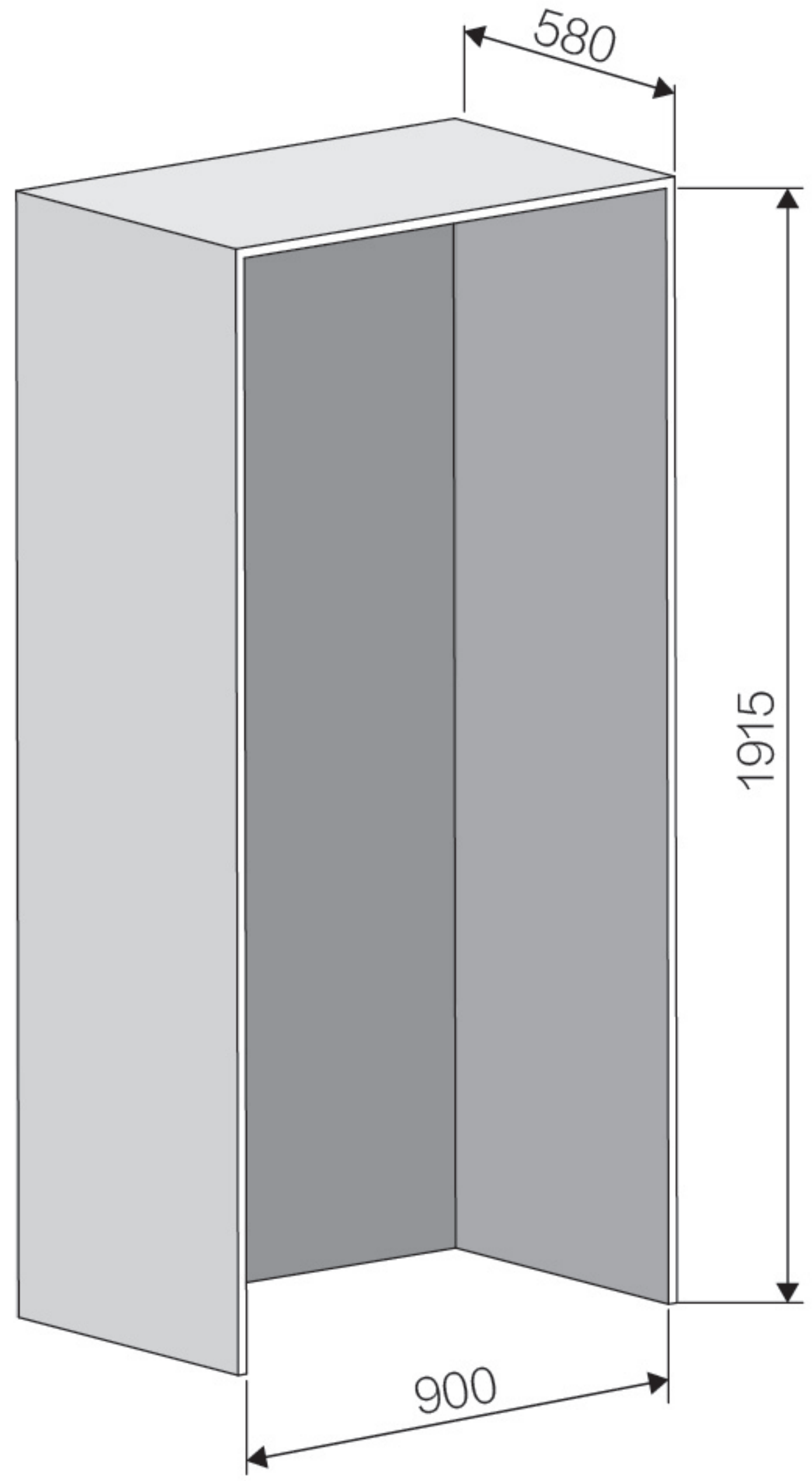
- 1.属本公司或者销售商责任的, 请与销售商联系处理。
 - 2.属用户自行责任的, 请致电方太幸福服务热线。
- 因产品不断更新, 如实物与图片不符请以实物为准。

■ 安装示意图

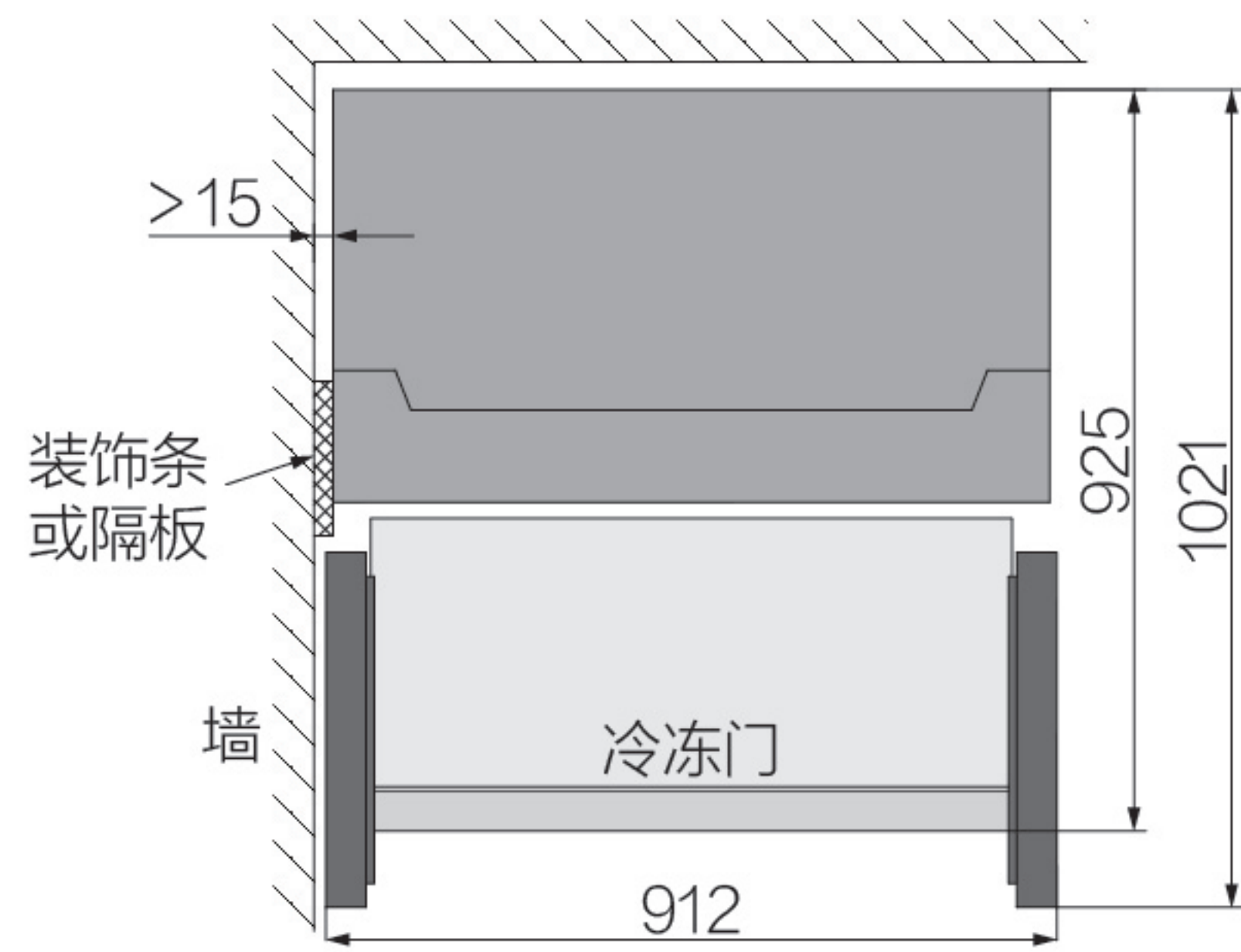
使用所需空间以及橱柜内部预留安装尺寸



冰箱外形尺寸

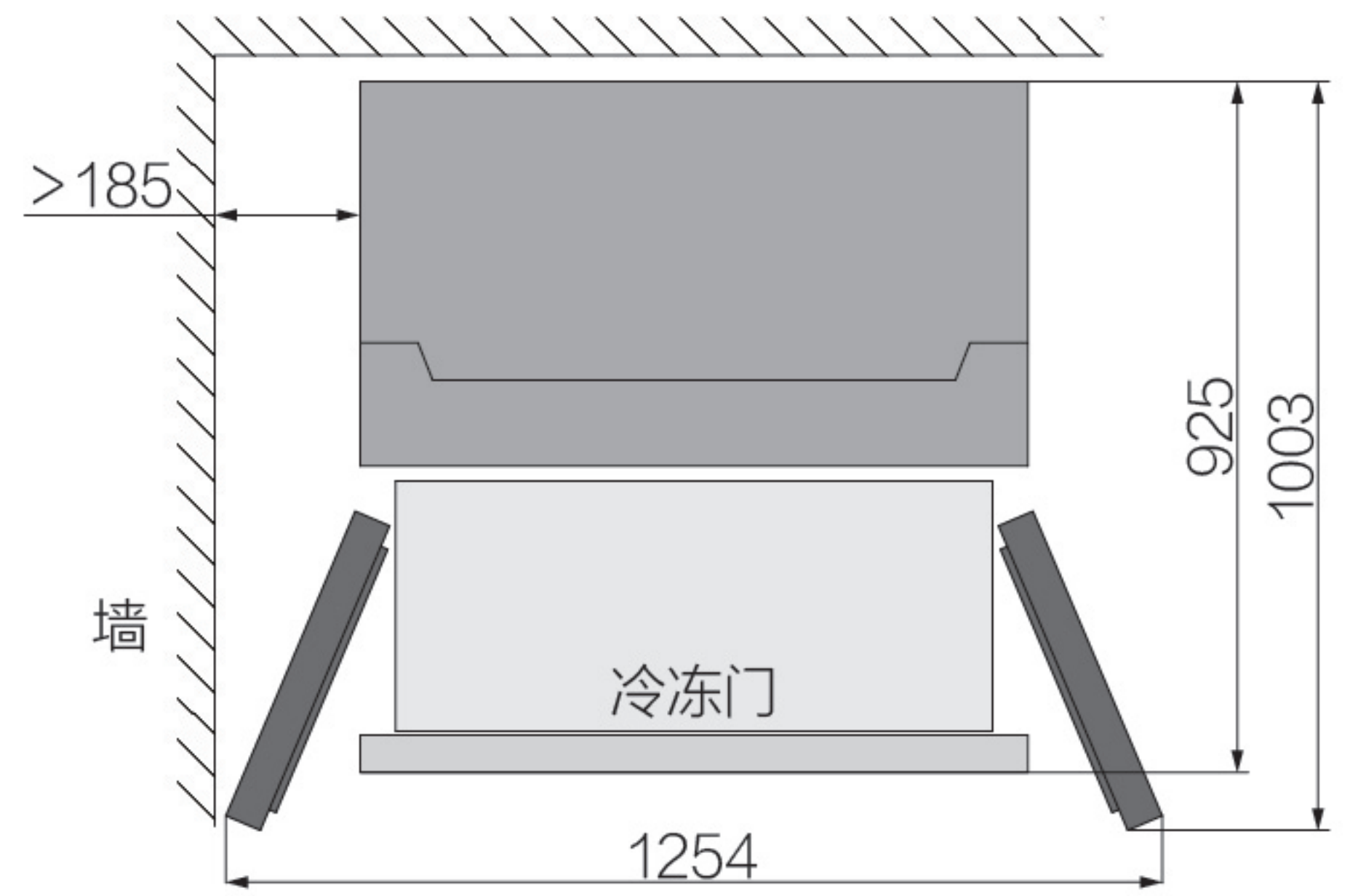


橱柜内部最小尺寸



俯视图

(冷藏门打开90度)



俯视图

(冷藏门打开最大角度, 冷冻门拉开到最大位置)

注: 以上尺寸为设计尺寸, 单位是mm, 由于测量方法不同可能存在差异。

器具各部分与其周围结构的最小安装间距是0。但是考虑橱柜变形、地面不平、冰箱制造偏差等客观因素。冰箱嵌入安装于橱柜中时，橱柜内部最小尺寸应满足如下要求：

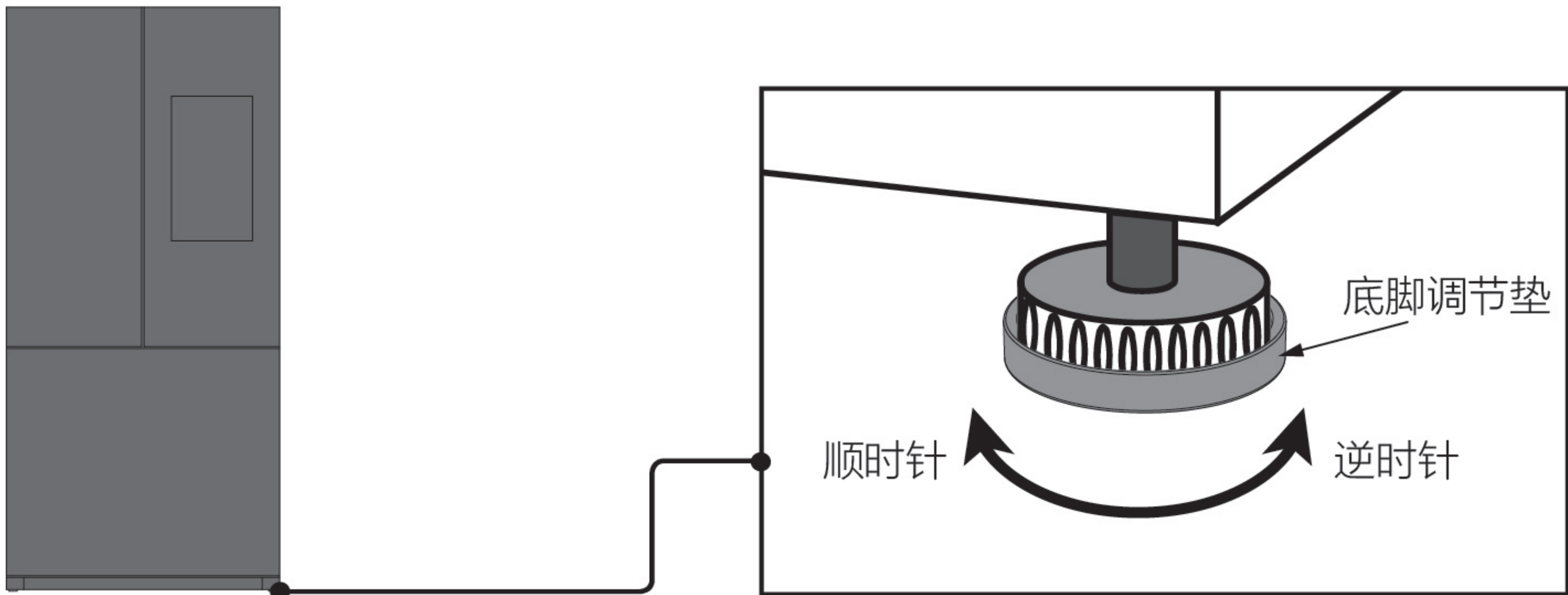
	冰箱外形尺寸(mm)	橱柜内部最小尺寸(mm)
宽度	894	900
深度	575	580
高度	1910	1915

注：1.小于橱柜内部最小尺寸可能会导致冰箱无法嵌入安装。
2.橱柜侧板的垂直度要求在1mm以内，若超出此要求会无法嵌入安装或嵌入安装后间隙不均匀影响美观。

■ 安装步骤

1.冰箱调平

经过运输和搬运，冰箱会出现前倾，后仰或者顶部不平现象，冰箱需要通过可调底脚和高度调节垫片进行调平。
→按顺时针方向旋转，可以提高冰箱高度。
→按逆时针方向旋转，可以降低冰箱高度。

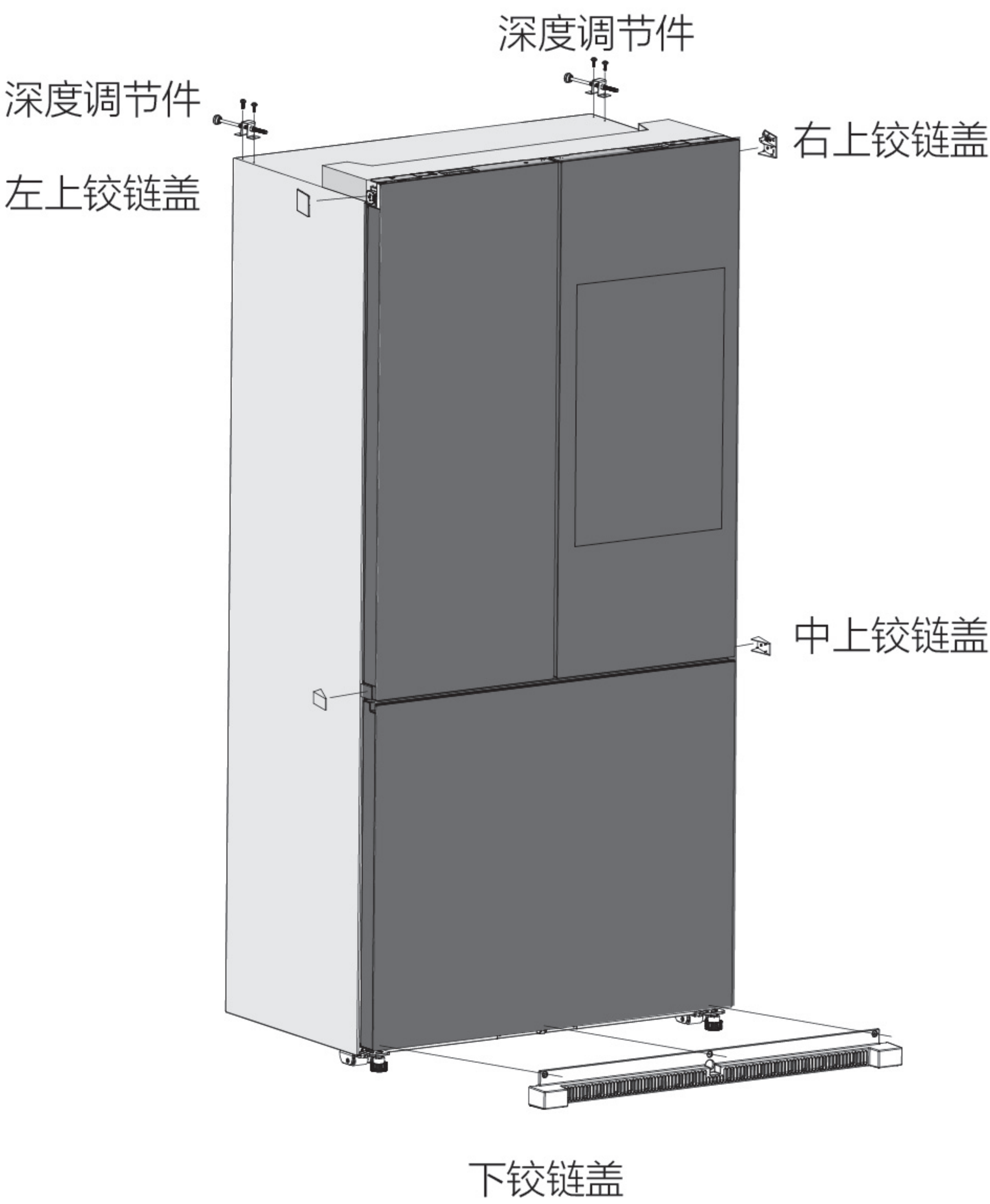


注：可调底脚直径约3.5厘米，也可以防止冰箱移动。

2.门体调平

经过运输和搬运，冰箱会出现门体不平现象。可参考使用以下方法进行调节：
(1)使用冰箱可调底脚进行调平。（若冰箱左门低，则顺时针旋转左侧可调底脚）
(2)使用可调垫片调整门体高低或者前后不平。

- 3.安装中铰链盖，左上铰链盖和右上铰链盖。
- 4.如果开门或关门过程冰箱向后移动，可以通过螺钉把深度调节件安装到冰箱顶部后侧。
- 5.取出冷冻下抽屉，把下铰链盖固定到冰箱下部，然后放回冷冻下抽屉。
- 6.若冰箱侧面靠墙，可以将调整柱安装在中铰链上，把冰箱开门角度调整到约90度。

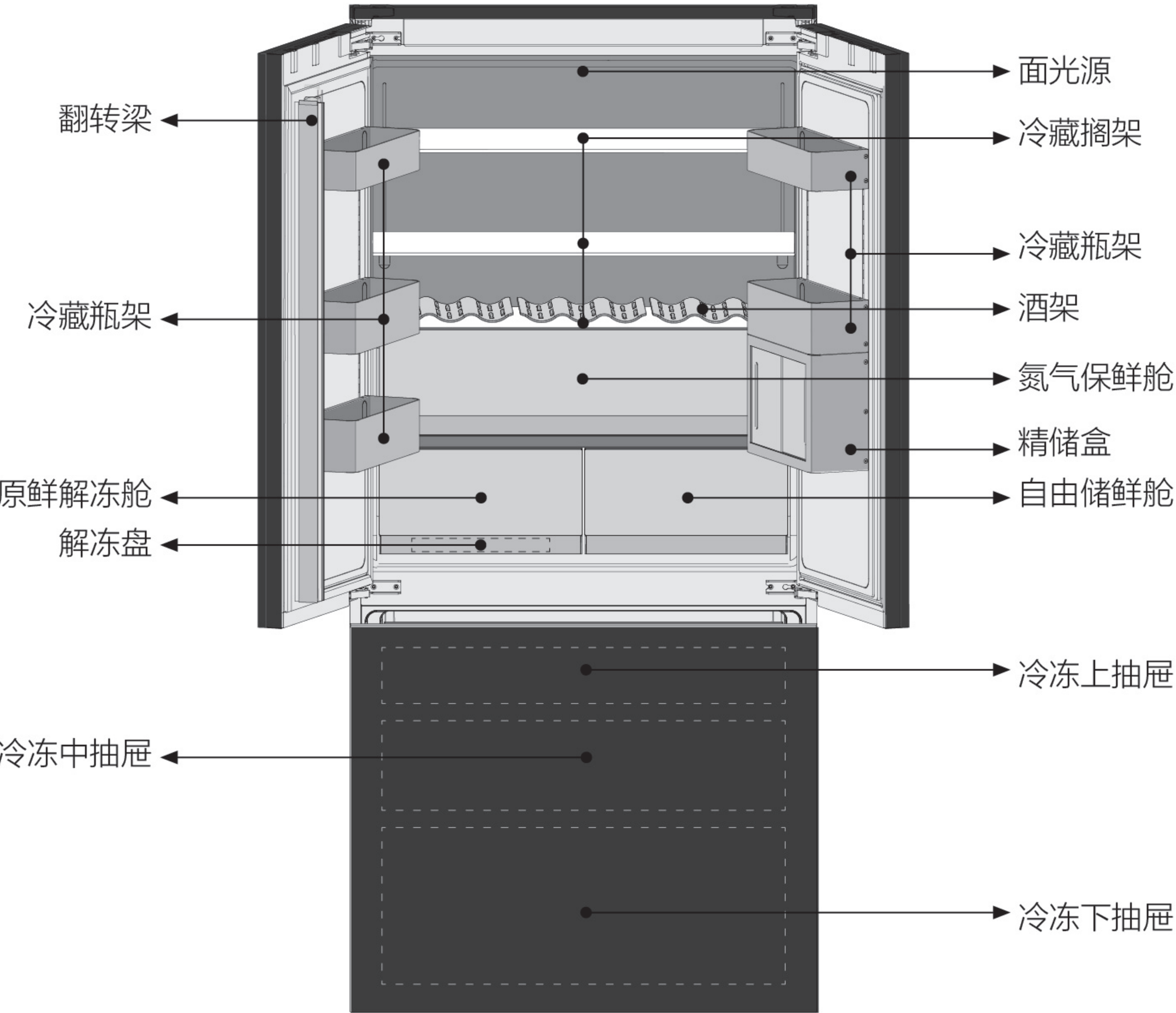


主要技术参数

型号	BCD-508W-Y1Pro
气候类型	SN、N、ST、T
防触电保护类型	I
星级标志	***
总容积	508L
冷藏室容积	320L
冷冻室容积	170L
变温室容积	18L
额定电压	220V~
额定频率	50Hz
额定电流	1.4A
能效等级	1级
标准耗电量	0.85kW·h/24h
综合耗电量	0.95kW·h/24h
冷却能力	50kg/12h
除霜输入功率	215W
噪声(声功率级)	36dB(A)
冷冻能力	10.5kg/12h
制冷剂加入量	R600a 65g
吸附或分解率	>99%
除菌率	≥99%
净重(kg)	172
外形尺寸 (宽x深x高) (mm)	894x575x1910

本产品因不断研究改进，参数如有更改，恕不另行通知，请以冰箱上铭牌参数为准。

产品示意图



注意：本示意图可能会与实物略有差异，请以实物为准。

技术数据说明：

本产品是嵌入式器具。

- 1. 根据国家标准GB/T 8059的要求，气候类型为SN、N、ST、T时，冰箱使用环境温度为10℃ ~ 43℃。
警告：冰箱不宜在温度过高或者过低的环境温度使用，如果在额定气候类型（环境温度范围）以外运行，则可能不能维持满意的间室温度。
- 2. 冰箱容积是根据国家标准GB/T 8059，将间室内所有抽屉、滑轨及挂盒等附件全部取出的情况下测得的。
- 3. 所标注的标准耗电量为按照国家标准GB/T 8059要求的方法，分别在32℃和16℃环境温度下，模拟用户使用进行测试（包括模拟装入标准规定数量的负载），所测得的32℃环温下的耗电量按173天、16℃环温下的耗电量按192天计算，所得的一年的电能消耗量。
备注：能耗测试中，冷藏室控制在4℃，冷冻室控制在-18℃，原鲜解冻舱在冰鲜模式。
- 4. 所标注的综合耗电量是根据标准GB 12021.2的要求，电冰箱在模拟用户使用状态下运行24h的实际耗电量。其中包含了在使用过程中模拟装入热食品引起的耗电量增加值。
备注：当放入食品较多，环境温度较高，开门频繁时，实际耗电量高于标注值是正常的。
- 5. 所标注的冷冻能力是根据国家标准GB/T 8059的要求，冰箱设定速冻功能并连续运行24小时，再放入对应冷冻负载测试计算后所得。
- 6. 所标注的“噪声（声功率级）”是在国家标准GB/T 8059规定的消声室内，环境温度为23℃，将冰箱空载，关门后至少运行16h，在冷藏室和冷冻室达到规定的温度且运行稳定后进行测试。按照国家标准规定，模拟冰箱靠墙放置，在距离冰箱前、左、右、上四个表面1米处的矩形六面体中设定的六个噪声测试点，测量至少三个开停周期。在使用过程中，由于受冰箱装载食品、环境噪音、开关门、压缩机开停等影响，实际噪声与标注值有差异是正常的。
- 7. 变温室包含冷藏室和0星级室。
- 8. 所标注的吸附或分解率是根据国家标准规定要求，冷藏室在即刻净味功能开启时，对三甲胺的吸附或分解率。
- 9. 本产品采用等离子除菌技术，所标注的除菌率是在冷藏室在新风净味功能开启时，对大肠埃希氏菌、金黄色葡萄球菌除菌率。

■ 功能区食品储藏

由于冰箱内的冷气循环和功能区设定，使得冰箱内各区域温度存在差异，因此不同食品应该放在不同的温度区域。

- 1. 冷藏室
冷藏室温度设置范围为2℃ ~ 8℃，可根据需要进行调节，适合储存烹调好的食品、鸡蛋、饮料、调味品、各种罐头和瓶装食品等。
- 2. 氮气保鲜舱
氮气保鲜舱适合储存水果和蔬菜，此舱室可产生高浓度氮气延长水果或者蔬菜的储存时间。新鲜叶菜容易散发水汽导致舱内水汽凝聚，建议将叶菜套入包装袋后放入舱内，避免影响其他果蔬的保鲜存储。
- 3. 原鲜解冻舱
原鲜解冻舱是变温室，有解冻，微冻，冰鲜3种模式。
解冻模式时温度低于零度，用于肉类或水产解冻。
微冻模式时温度低于零度，适合短期储存肉类和水产。
冰鲜模式时温度高于零度，适合储存饮料，瓶装食品等。
提示：解冻，微冻模式时温度低于零度，不适合储存蔬菜，水果和蛋类等。
- 4. 自由储鲜舱
自由储鲜舱适合储存烹调好的食品、饮料、各种罐头等。
- 5. 精储盒
精储盒适合储存美妆或保健品等。
- 6. 冷冻室
冷冻室温度设置范围为-15℃ ~ -24℃，可根据需要进行调节。适合储存冰激凌、冷冻食品、长期保存的食品。
冷冻室使用注意事项：
(1) 冷冻食品前最好先包装起来
(2) 放入的食品量不宜过多
(3) 避免食品的重复冷冻

■ 使用注意事项

1. 节能使用的注意事项

- (1) 尽量减少开门的时间和次数。例如：有规则地储存食物，在取用时可以减少开门的时间。
- (2) 将食物盖上或包装起来储存。

2. 静置

冰箱送货搬运后，需让冰箱静置2小时以上，再进行安装后通电，以确保冰箱正常运转。

3. 清洁

出厂时箱内已清洁过，但使用前最好用温水加入少量中性洗涤剂进行擦洗，然后用清水清洗，并擦干（“开关”和“照明灯”等电器部分只能用干布擦）。

4. 电源

冰箱适用电压为187V~242V，频率为50Hz。如电压超出此范围，须加装合适的交流稳压电源，以确保冰箱正常运行。

5. 初次上电

冰箱初次连接电源后，用户可以按照默认设置使用冰箱。冷藏室默认设置为4℃，冷冻室默认设置为-18℃。

6. 冷却

接通电源，冷藏室内照明灯亮，压缩机自动运行。30分钟后打开冷冻室门，冷冻室内温度下降，表明制冷系统工作正常。待冰箱充分冷却后，放入食品，通常需要2-3小时食品可充分冷却；夏季因温度较高，食品充分冷却需4小时以上。

■ 交互/控制界面

1. 首页滑动解锁或者语音控制进入交互/控制主页面



*因系统升级导致主页面可能更改，此图片仅供参考。

*若系统遇到死机或卡顿时，可用直径1mm左右针状物(如手机取卡针)插入冷藏右门盖下方的小孔，轻轻按压实现系统重启。

2.语音功能命令词索引表

功能	命令词
唤醒词 (每次功能打开前须使用)	你好方太
冷藏门打开	打开冰箱冷藏门
冷冻门打开	打开冷冻门
打开解冻	开启原鲜解冻模式
打开新风净味	开启新风净味功能
冷藏室调到3℃	冷藏室温度设置3度
冷冻室调到-21℃	冷冻室温度设置零下21度
确认冰箱温度	冰箱温度多少
牛肉储存方法	牛肉怎么存储
冰箱内食材查询	冰箱有哪些食材
三文鱼保质期	三文鱼还有多久过期

■ 功能按键说明

1.状态栏

状态栏左侧下滑进入通知页面，右侧下滑进入控制中心。

2.童锁

初次点击设置密码，之后点击进入密码锁屏页面，童锁状态下按压开门失效；设置密码后在“设置-设备管理”中修改密码。

3.锁屏

点击进入滑动解锁界面。

4.设置

点击进入系统设置界面。

(1)WiFi连接

用于设备联网设置。

(2)蓝牙连接

用于设备蓝牙连接设置。

(3)设备管理

用于开启或关闭“新风净味”功能模式或修改童锁密码。

(4)显示与亮度

用于设置壁纸、自动息屏锁屏时间、调节亮度、开启或者关闭人体感应。

(5)声音控制

用于调节设备音量大小，开启或者关闭触控音效。

5.我的

初次点击登录账号，之后点击进入个人中心页面。

6.时钟及天气

显示系统时间和当前天气信息。

7.语音功能

轻触语音功能图标或通过语音唤醒词来唤醒操作设备。
默认唤醒词为“你好方太”。

8.冰箱操作区

(1)冷藏温度调节（调节范围2℃~8℃）

点击当前设定温度或下方的温度控制，上下滑动调节温度，直至所需设定温度即可。

(2)速冷功能

点击可开启或关闭速冷功能，进入速冷状态约6h后，速冷功能自动关闭。

(3)冷冻温度调节（调节范围-15℃~-24℃）

点击当前设定温度或下方的温度控制，上下滑动调节温度，直至所需设定温度。

(4)速冻功能

点击可开启速冻或关闭功能，进入速冻状态约52h后，速冻功能自动关闭。

(5)氮气保鲜功能

冰箱默认开启氮气保鲜功能，此功能开启后，氮气保鲜舱可产生高浓度氮气延长水果或蔬菜的储存时间。点击可开启或关闭氮气保鲜功能。

(6)原鲜解冻舱设定

原鲜解冻舱有三种功能：解冻、微冻和冰鲜功能，默认模式是微冻功能。

a.解冻功能

点击原鲜解冻舱内的“解冻”按钮，可以开启或者关闭解冻功能，关闭解冻功能，进入微冻功能。

温馨提示：为了食材更好切割和烹饪，解冻完成后，食材温度仍低于0℃，此为正常状态。解冻功能开启后，约需4小时可完成1000g食材的解冻。实际解冻时间可能因食材种类、大小及初始温度等条件而有所不同。如薄片类食材（如牛排）解冻更快；食材形状过厚或者原鲜解冻舱内食材过多，建议延长解冻时间，可再次启动解冻功能。

b.微冻功能

点击原鲜解冻舱内的“微冻”按钮，可以开启或者关闭微冻功能。

c.冰鲜功能

在操作界面无“冰鲜”按钮，只有在微冻功能开启时，手动关闭微冻功能同时“微冻”按钮变暗，才能进入冰鲜功能。

(7)净味功能

净味功能有新风净味和即刻净味2种模式。

新风净味是普通净味模式，冰箱默认开启此模式。

即刻净味是强力净味模式，当冰箱内残留豆腐乳，榴莲等明显异味时，可启动即刻净味模式。

a.新风净味

进入“设置”界面中的“设备管理”界面，开启或者关闭新风净味功能。

b.即刻净味

点击“即刻净味”图标开启或者关闭即刻净味功能，此功能持续约110min后，即刻净味功能关闭，新风净味功能开启。

9.冰箱功能区

有食材管理、膳食健康和幸福生活三大模块。

(1)食材管理

a.食材存储

食材存储指导通过语音可询问常见食材的最适存储区域和保质期时间以及冰箱内储存食材的过期时间，也可以询问一些食材放入冰箱前的预处理小妙招，来帮助用户更好的进行食材存储。

b.保质期管理

包括录入食材、食材存储位置显示以及食材临期提醒三部分。

①**录入食材：**通过手动添加或通过“方太幸福家”app进行食材快速添加。

②**存储位置显示：**在食材管理页面，会显示冰箱每个区域存放了哪些食材，已过期、快过期和新鲜食材也可以分别在每个区域单独显示，让食材在冰箱中的状态一目了然。

③**食材临期提醒：**首页会通过颜色来警示用户冰箱内已过期、快过期和新鲜食材数量，点击进入食材管理页面会弹窗提示用户尽快处理快过期食材。

c.智能菜谱

自动推荐菜谱。点击进入智能菜谱后，可通过时令、受众人群等专题选择菜谱，或通过名称搜索菜谱，在线观看教学。

(2)膳食健康

健康助手可以为孕妇和普通人群制定孕期健康膳食计划。同时可以根据个人基本信息，评估当前的身体状态来推荐健康膳食，后期更新个人基本信息后，会更新菜谱推荐，也可以通过语音健康问问，来为用户提供专业的健康膳食问答。

(3)幸福生活

a.便利贴

用于添加便签，创建待办等；用户可通过便签或语音方式定时给家人和自己留言，通过待办创建待办事项。

b.我的相册

用于添加，管理和储存照片，与家人共享幸福生活瞬间；也可以选择喜欢的照片为壁纸。

c.绘画涂鸦

用于绘制涂鸦，可以在绘制图画的同时添加文本。

d.应用与服务

请在屏幕上点击其图标打开相关应用。因为系统升级导致应用可能更改，请以实际为准。

■ 清洁维护注意事项

警告：为了防止漏电事故，请使用干抹布清洁“开关”和“照明灯”等电器件。

注意：为了防止损坏冰箱，请清洁时不要使用以下物质：

- 1.酸性或碱性的厨房用清洁剂
- 2.类似研磨粉等粉状洗涤用品
- 3.苯、辛纳水、酒精、各种酸、石油等
- 4.硬刷子、研磨性海绵刷等
- 5.高于40℃的热水

冰箱较重，当移动冰箱进行清洁和维修时，请保护地面。移动时要保持冰箱直立，不要摇摆移动冰箱，以免损伤地面。清洁时，请勿用热水来清洁冰冷的玻璃搁物架。防止因温度的急剧变化而导致玻璃破裂，造成人身伤害和财产损失。请勿直接用湿手触及冷冻室部件表面，防止皮肤粘到冷冻室部件上。也不要直接将手伸到冰箱底部去清理地面，以免伤手。如需清理，请移开冰箱。

■ 日常清洁

残留在冰箱内的食品会产生不良的气味，因此需要定期对冰箱进行清洁。

清洁时的步骤：

- 1.拔下电源插头或切断电源。
- 2.使用软毛巾或海绵蘸温水（可加中性洗剂）来清洁冰箱。
- 3.用干布擦净冰箱表面的水。
- 4.清洁完毕（要继续使用时请接通电源）。
- 5.金属风道面板可用软毛巾蘸适当酒精擦拭清洁。

提示：门封胶条容易弄脏，请注意经常保持清洁。干净的门封胶条可以保证冰箱有好的密封效果，避免增加冰箱的耗电。

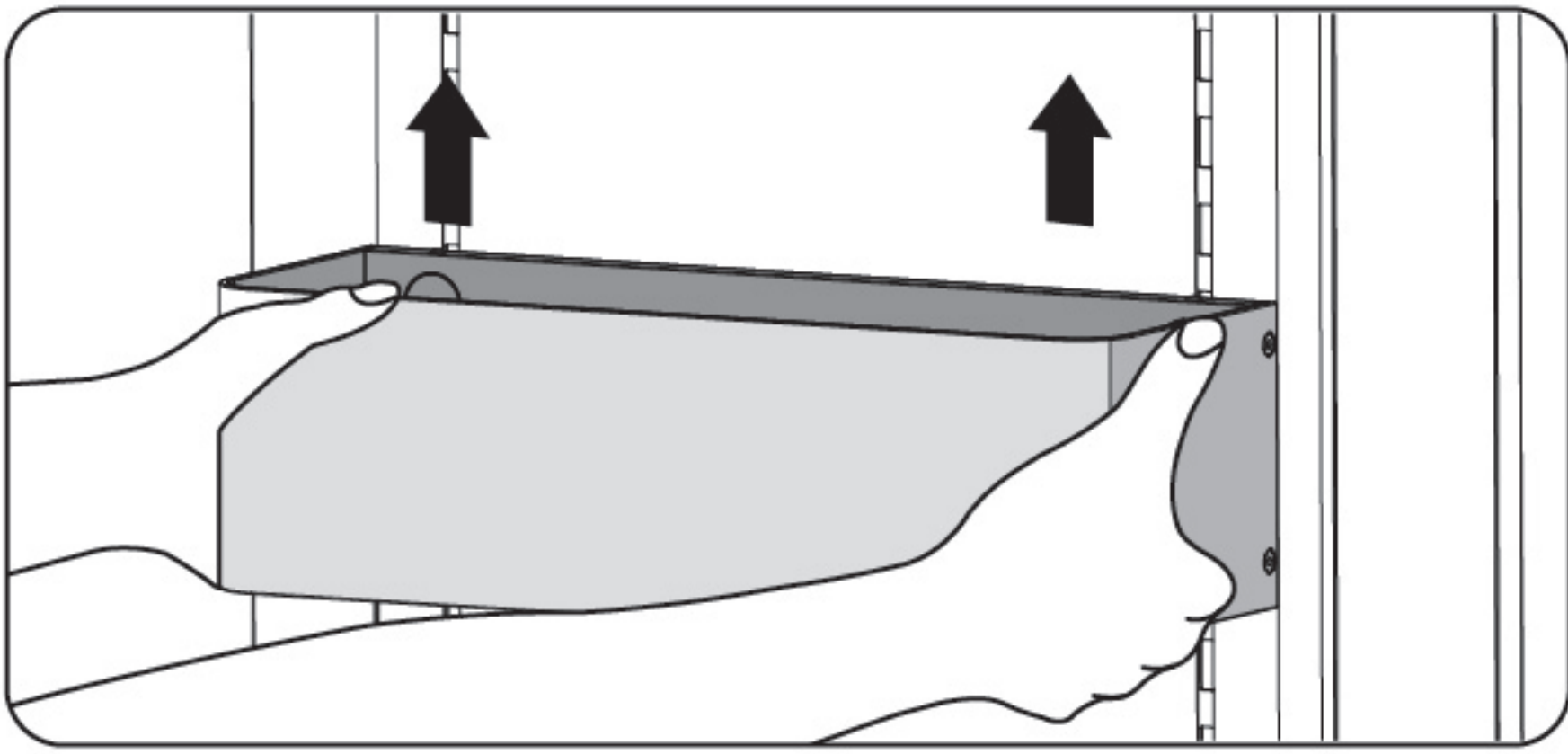
自动除霜

本冰箱是风冷无霜冰箱，带有自动化霜功能。除霜后的水存在蒸发皿蒸发，因此不需要手动除霜。

警告：在维护或清洁时，可能引起箱内温度回升，缩短食品的储存期。

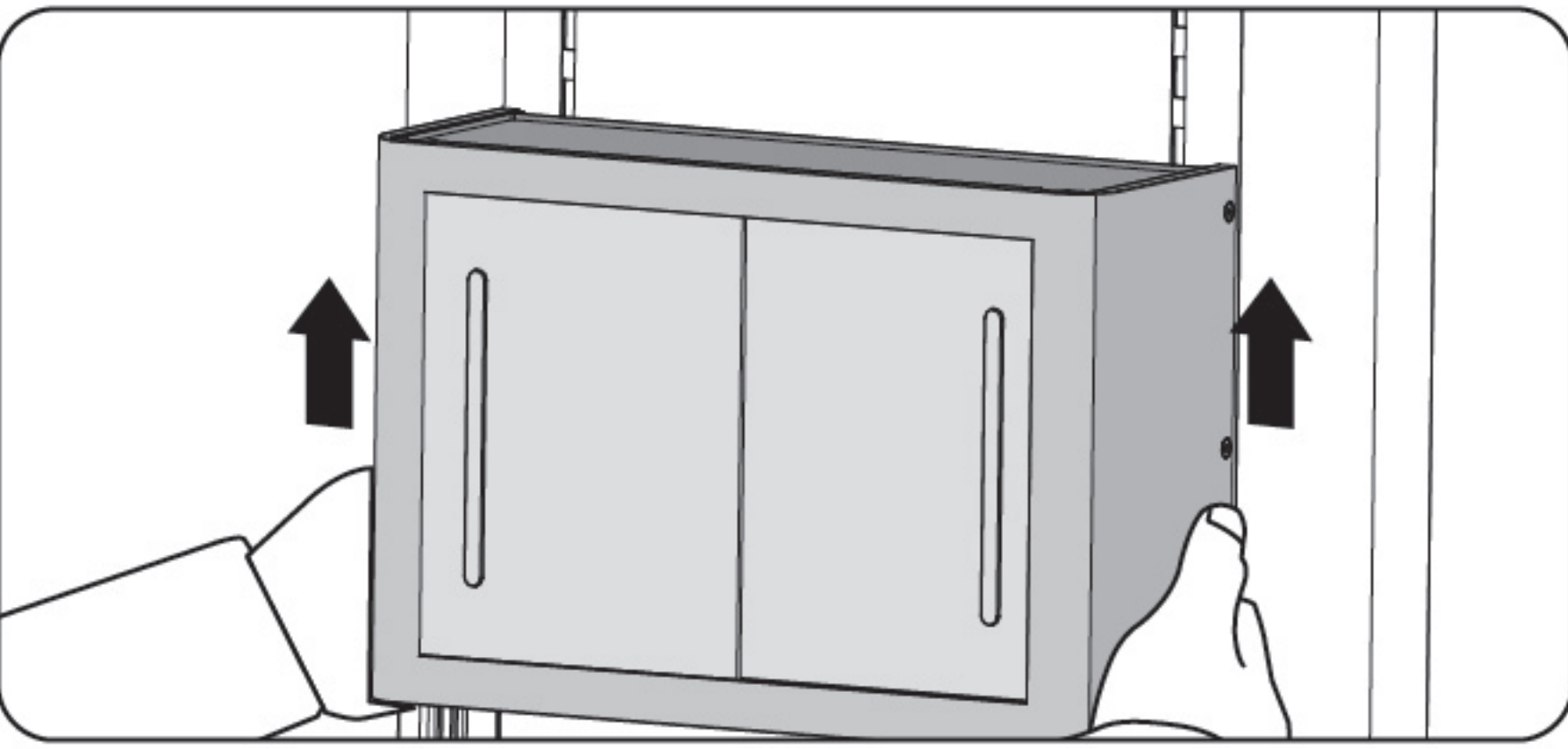
冷藏瓶架

双手拿住，向上轻轻抬起取出



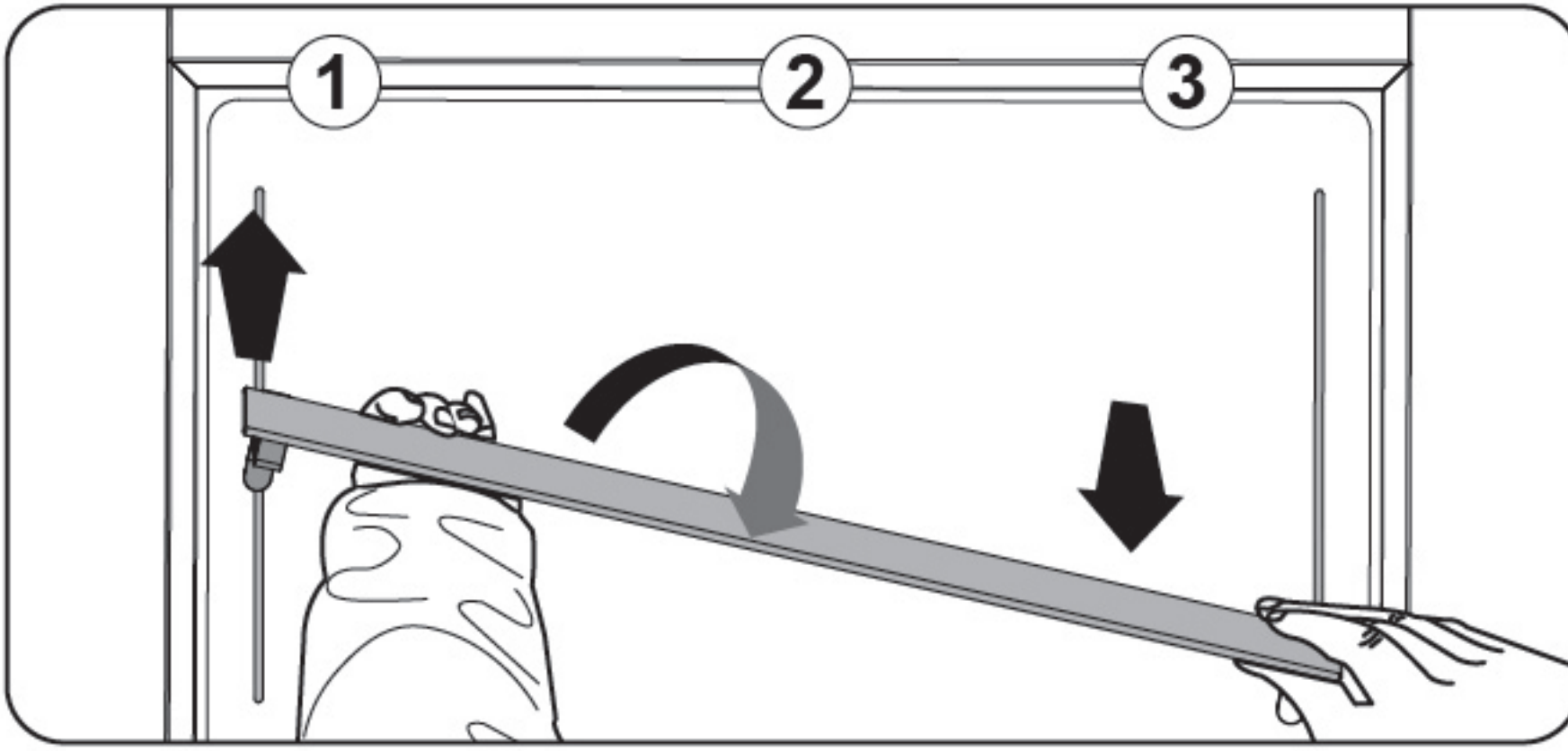
精储盒

双手拿住，向上轻轻抬起取出



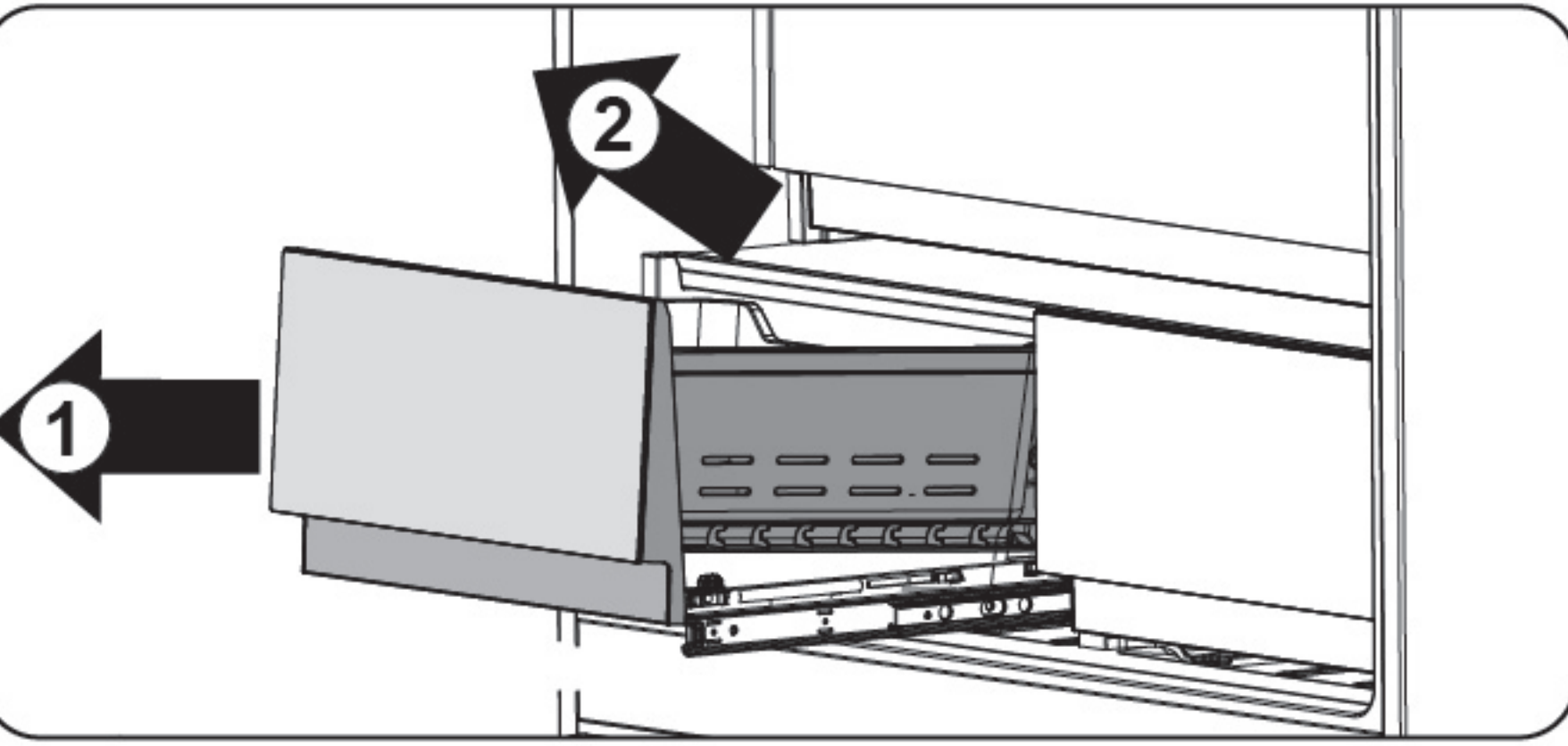
冷藏玻璃搁架

- 1.冷藏门体打开到最大角度，冷藏瓶架或精储盒取下。
- 2.双手握住冷藏玻璃搁架，向上将搁架整个抬起后向外移动。
- 3.将搁架倾斜一定角度后向外取出。



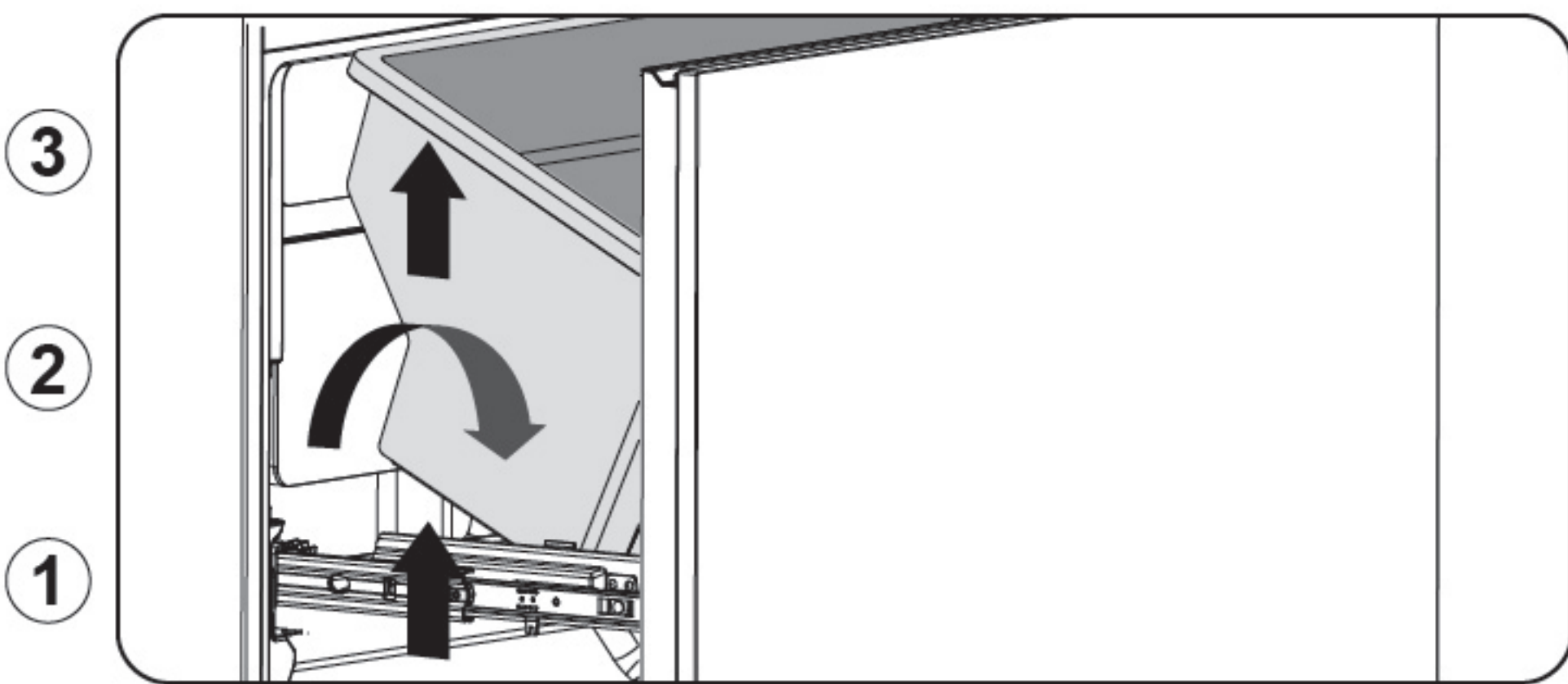
氮气保鲜舱/原鲜解冻舱/自由储鲜舱

- 1.抽屉向外拉出到最大，取下瓶架或者精储盒。
- 2.向上抬起抽屉，向斜上方取出。



冷冻下抽屉

- 1.冷冻门体和冷藏门体开到最大。
- 2.将冷冻抽屉向上抬起，旋转，向上即可取出。



■ 冰箱停用

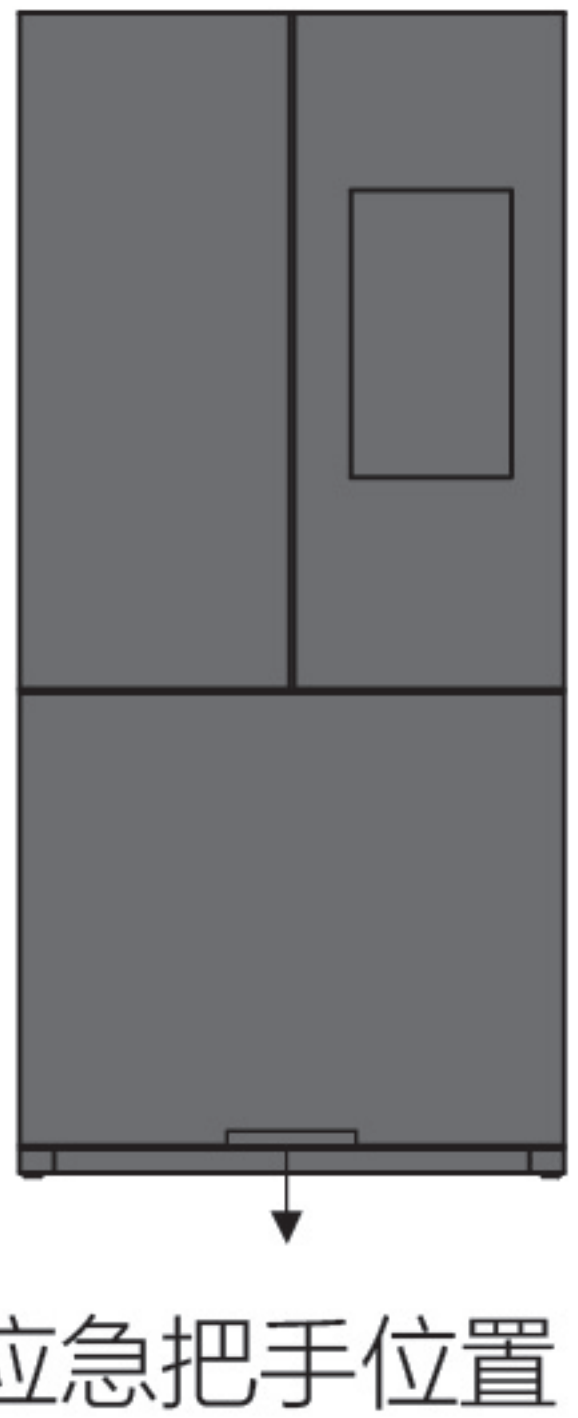
停电的时候

- 1.停电后，避免再放入新食品，减少冰箱的开门次数（防止箱内温度回升加快）。
如果知道要停电，可提前将速冷，速冻功能打开，使箱内温度冷却到更低。

注意：由于断电或其它故障引起冷冻室内温度回升，会缩短食品的贮存期限及降低其食用质量。

2.停电后，打开和关闭冰箱门方法

- 打开冰箱门：先从冷冻门下部应急把手位置打开冷冻门，然后再打开冷藏门。
- 关闭冰箱门：若停电时推杆未完全收回，造成门体未关闭，可以用力推冷藏门或者冷冻门，使冰箱门体关闭。



关机停止使用

如果冰箱需要停止使用较长时间，应拔下电源插头，切断电源，并照前面所述的方法清洁冰箱。冰箱停止使用时敞开门，以防冰箱内微量食品残渣产生不良气味。

警告：拔下电源后，至少保持间隔7分钟，才能再次插电。一般情况下不要停用冰箱，以免影响冰箱使用寿命。

注意：器具报废后，应妥善处理或交由专业人员处理，不应随便丢弃，以避免对环境造成危害或引发其它危险。

■ 常见故障的识别与处理

如果您在使用中发现异常状况，请停止使用，拔去电源插头或切断电源，检查以下内容：

故障现象	可能原因	检修方法
冰箱内照明灯不亮，压缩机不工作。	1.冰箱外部供电问题 2.电源插头/插座接触不良	请有关的电力专业人员解决
冰箱内照明不亮，压缩机不启动，只听到嗡嗡声。	电源电压低于规定的下限电压187V	立即切断电源，待电压恢复正常后再启动
压缩机运转正常，但箱内温度达不到规定温度。	1.冰箱门未关好 2.放食品过多，且放置不当	1.检查并关好冰箱门 2.合理放置食品
噪音太大	1.冰箱放置不平稳 2.环境温度过高，风扇高速运转产生的声音	1.调整可调底脚调平冰箱 2.环境温度降低后，噪音会减小
冷冻门打开或关闭阻滞，不流畅	长时间开门使用后，冷冻金属导轨表面会凝露结冰过多	将冷冻门拉开到最大位置，用热布清理金属导轨表面冰渣

警告：当上述故障排除后，冰箱仍不能正常工作，请致电方太幸福服务热线。

特别说明

为保障安全和正确使用，本产品必须由本公司指定的专业人员进行安装和维修。如因消费者委托非本公司指定的人员或消费者自行安装和维修，而导致产品不能正常使用的，即使在保修期内，也不属于免费维修范围。

■ 冰箱工作时的非故障现象

- 1.冰箱外表面出现雾状凝露：当空气湿度较大时，会出现这种现象，请用干软布擦拭。
- 2.压缩机发烫：冰箱工作时，压缩机外壳温度升高。
- 3.冰箱有“滋滋”的流水声：这是制冷系统工作时制冷管路里冷媒流动的声音。
- 4.冰箱有“嗡嗡”的振动声：冰箱工作时，压缩机会发出轻微的“嗡嗡”声。如果冰箱没有放置平稳，也会发生振动和噪音，可通过旋转箱体下方的可调底脚来调节平稳。
- 5.冰箱内部“咔咔”声：冰箱的部件热胀冷缩导致。
- 6.开门时轻微“呼呼”声：风扇停的声音。
- 7.开机时间较长：夏季，由于环境温度较高，压缩机启动次数较多，开机时间较长是正常现象。
- 8.冰箱外壳，竖梁发热：为了防止冰箱外壳或者竖梁凝露而设置的加热装置在工作，对冰箱内的食物没有影响。

如冰箱在使用中发生异常状况，请停止使用，拔去电源插头或者切断电源，请致电方太幸福服务热线。

警告：1. 只有经过专业培训的、并获得冰箱维修资质的本公司维修人员，才能对冰箱进行维修。其他人员不得擅自维修该冰箱，以免造成严重后果。
2.本产品从购买之日起的安全使用年限为10年*，超过安全使用年限后继续使用，可能出现漏电、起火等安全隐患。为保障您的人身、财产安全，超期后禁止安装或使用，并建议您及时更换。

*10年：数据来源于T/CHEAA 0011.1—2020《家用电器安全使用年限 第1部分：家用电冰箱》4.4条 电冰箱的安全使用年限为10年。

■ 免费保修注意事项：

- 1. 依据中华人民共和国《部分商品修理更换退货责任规定》，本机作为家用电器，整机保修1年，主要部件保修3年。为更好地服务广大消费者，本公司将对整机提供5年保修服务。但本说明书另有规定或购销合同中另有约定的除外。
- 2. 免费保修期内，用户送修时必须持有送修产品的三包凭证（本公司随机提供的产品保修卡），三包有效期自商品首次安装完成之日起计算。用户应妥善保存三包凭证和购机发票，如用户遗失三包凭证，将按照“产品编号”所示的生产日期延后3个月为起始日期计算保修期限。
- 3. 如产品出现非本公司授权拆动导致的以下情形：
 - (1)无“产品编号”；
 - (2)无法清晰识别“产品编号”；
 - (3)产品与“产品编号”不符；
 - (4)被拆动导致的其他情形。本公司不提供安装调试、退换货、修理等服务。
- 4. 下列项目不属于免费保修范围，在具备修理条件，且产品与“产品编号”相符的情况下，实行收费修理：
 - (1)消费者因搬运、安装、使用、维护、保管不当造成损坏的；
 - (2)非承担三包维修者拆动造成损坏的；
 - (3)无三包凭证及有效发票的；
 - (4)三包凭证型号与维修产品型号不符或者涂改的；
 - (5)因不可抗力造成损坏的；
 - (6)由于产品使用环境，例如：电源、温度、湿度等非本公司所能控制的因素引起的一切损坏和损失，均不在免费保修范围之内，本公司也不承担任何责任；
 - (7)用于商业用途。
- 5. 方太保修延长套餐的相关服务条款以方太官方发布的相关内容为准。
- 6. 本产品仅限于在中国大陆地区销售、使用。

日期: / /

FOTILE 方太

产品保修卡

FOTILE 方太

产品保修卡

为了保障您的权益，请妥善保管此卡和发票。此机自首次安装完成之日起，凭此卡和发票，享有五年保修服务。保修期满后，提供收费维修服务。

用户姓名: 首次安装完成日期: 发票编号:

地址(邮编): 电话:

本机编号: _____ 本机型号: _____

维修记录栏(维修员填写)

维修内容:

维修员签名: _____ 日期: _____ 电话: _____

售后服务中心地址:

合格证

检验员号: QC

生产日期：见机身条码

“电器电子产品中有害物质的名称及含有信息表”
可通过扫描右侧二维码进行查看。



为了保护环境及人类健康:

1. 为避免废弃零部件中的有害物质影响人体和环境，本产品报废后请将其与生活垃圾分开，送至有资质的回收点；
2. 回收处理中心将通过适当的方法回收再利用产品中的材料；
3. 关于本产品回收处理的详细信息请咨询当地政府、废品处理中心或经销商。



欢迎用户质量监督和服务监督，投诉电话：952315